

1. Firma ELEKTORYGIEL udziela gwarancji na swoje wyroby w okresie liczonym od daty zakończenia montażu, o ile został on zlecony firmie ELEKTORYGIEL przez Kupującego wraz z zamówionym wyrobem,
2. Producent, gwarantuje, że wyrób jest wolny od wad fizycznych,
3. Gwarancja wynosi 12 miesięcy na wszystkie elementy łącznie z pokryciem dachowym
4. Zgłoszenia reklamacji można dokonać: osobiście, telefonicznie, faksem, za pomocą poczty elektronicznej, listownie. W korespondencji należy podawać dokładne, czytelne dane osobowe i adresowe,
5. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad wyrobu lub naprawy wadliwego wyrobu.
6. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady jakościowe wyrobu spowodowane niewłaściwym transportem,- za wyjątkiem transportu pojazdami producenta- magazynowaniem lub nie zastosowaniem się do jego zaleceń w zakresie konserwacji i montażu wyrobu,
7. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady spowodowane niewłaściwym, niezgodnym z przeznaczeniem wyrobu użytkowaniem,
8. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający pomiędzy dniem zgłoszenia wady a dniem w którym ją usunięto,
9. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w okresie 21 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji,
10. Usunięcie wad wyrobu bądź jego wymiana następuje nie później niż w ciągu 14 dni od końca okresu na rozpatrzenie reklamacji,
11. Gwarancją objęte są wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy,
12. Nie uznaje się za wady zdrowych sęków oraz naturalnych mikropęknięć drewna, zachodzących podczas procesu użytkowania drewna, wywołanych wpływem zmiennych warunków atmosferycznych, w których użytkowany jest wyrób, a które wynikają z naturalnych właściwości fizycznych drewna .Powstałe pęknięcia nie mają wpływu na trwałość i walory użytkowe wyrobu.
13. Nie stanowią wad będących podstawą gwarancji zmiany wyrobu spowodowane jego użytkowaniem.
14. Kupujący zgłaszając reklamację akceptuje wszystkie powyższe warunki udzielonej gwarancji ELEKTORYGIEL.